



STRUMENTI Lancio



BANCA
GENERALI
PRIVATE

OGGETTO: SMART MAIL – Arriva il nuovo Portale dell'Assistenza!

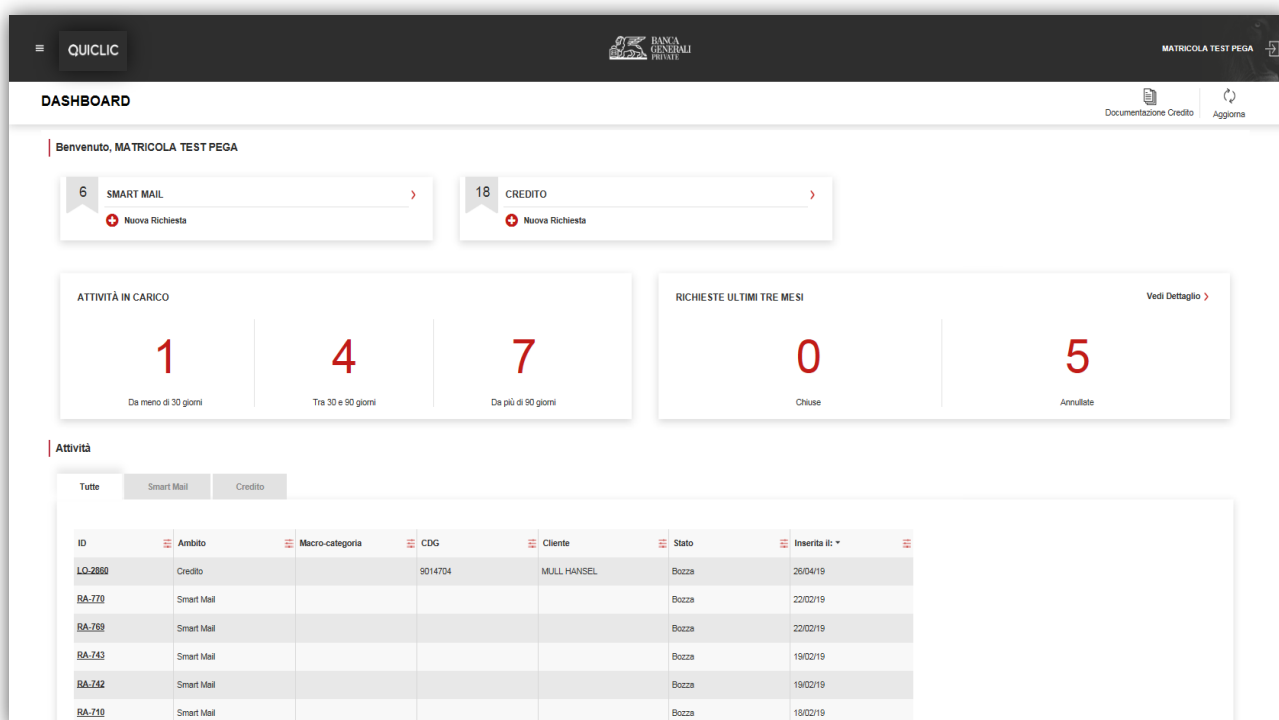
DATA 20/06/2019

ABSTRACT: Scopri SMART MAIL! il nuovo strumento di QUICLIC per fornirti un'assistenza ancora più efficace e tempestiva

 **Link:** Manuale operativo e Pillole Webinar disponibili su BGLAb



ARRIVA SMART MAIL!



QUICLIC MATRICOLA TEST PEGA

DASHBOARD Documentazione Credito Aggiorna

Benvenuto, MATRICOLA TEST PEGA

6 SMART MAIL
Nuova Richiesta

18 CREDITO
Nuova Richiesta

1
Da meno di 30 giorni

4
Tra 30 e 90 giorni

7
Da più di 90 giorni

0
Chiuse

5
Annullate

ATTIVITÀ Vedi Dettaglio >

Tutte	Smart Mail	Credito				
ID	Ambito	Macro-categoria	CDG	Cliente	Stato	Inserita il: *
LO-2860	Credito		9014704	MULL HANSEL	Bozza	26/04/19
BA-270	Smart Mail				Bozza	22/02/19
BA-269	Smart Mail				Bozza	22/02/19
BA-243	Smart Mail				Bozza	19/02/19
BA-242	Smart Mail				Bozza	19/02/19
BA-219	Smart Mail				Bozza	18/02/19

All'interno di **Quiclic**, rinnovato nella sua veste grafica e con una dashboard più interattiva, nasce un nuovo modo per creare e monitorare le tue richieste di informazioni



OGGETTO: SMART MAIL – Arriva il nuovo Portale dell'Assistenza!

Semplice

Tutte le attività a portata di clic!

Compilazione guidata per indirizzare la richiesta alla struttura competente di Banca

The screenshot shows the 'QUICLIC' portal interface. At the top, there's a navigation bar with 'Creazione', 'Preso In Carico', 'Lavorazione', and 'Chiusura' tabs. Below this, a header area displays 'PRATICA N° RA-1080' and 'MATRICOLA TEST PEGA'. The main content area is titled 'In quale dei seguenti ambiti hai bisogno di assistenza?'. It features seven selection boxes arranged in two rows: 'Risparmio Gestito', 'Risparmio Assicurativo', 'Risparmio Amministrato', 'Credito', 'Successioni', 'Remunerazione', and 'Altro tipo di assistenza (tecnologica, informativa)'. Each box has a 'Seleziona >' button. At the bottom left, there is an 'ANNULLA' button.

Veloce

Tempi di lavorazione ridotti!

Interazione continua all'interno della richiesta, informazioni condivise e trasparenti e costante monitoraggio durante tutto il processo

The screenshot shows the 'Discussione' (Discussion) section of the portal. It has two tabs: 'Lista delle Note' (selected) and 'File allegati'. The main area displays a list of messages. The first message is from 'Operatore first operation' dated 01/03/2019 10:00, with a 'Rispondi' button. The second message is from 'Mario Generali' dated 01/03/2019 13:00, also with a 'Rispondi' button. The third message is from 'Mario Generali' dated 01/03/2019 14:00, showing two attachments named 'Documento d'identita.jpeg' with red 'X' icons. The fourth message is from 'Operatore first operation' dated 05/04/2019 10:00, with a 'Rispondi' button. At the bottom, there are buttons for 'TORNA ALLA DASHBOARD', 'ALLEGA FILE', and 'AGGIUNGI NOTA'.



OGGETTO: SMART MAIL – Arriva il nuovo Portale dell'Assistenza!

Interattivo

Esprimi il tuo grado di soddisfazione!

Sei tu a decidere se accettare la risoluzione proposta o rimandarla in lavorazione

Note e allegati

Lista delle Note

File allegati

MARIO GENERALI
First Operations

18/06/19 18:10

richiesta info aggiuntive dalla Banca

MATRICOLA TEST PEGA
Promotori Esterni

19/06/19 08:18

INSERIRE LE INFORMAZIONI AGGIUNTIVE RICHIESTE

MARIO GENERALI
First Operations

19/06/19 19:03

RICHIESTA INFO AGGIUNTIVE AL CONSULENTE

MATRICOLA TEST PEGA
Promotori Esterni

19/06/19 19:24

INSERIRE LE INFORMAZIONI AGGIUNTIVE RICHIESTE

MARIO GENERALI
First Operations

20/06/19 09:13

RISOLUZIONE DELLA RICHIESTA DI ASSISTENZA

Note

RIMANDA IN LAVORAZIONE

ACCETTA

TI TERREMO SEMPRE AGGIORNATO SULLE NOVITÀ!

Il nuovo portale si affianca al Servizio di Assistenza Telefonico del Network Support, con il vantaggio di essere sempre attivo per l'inserimento della richiesta, anche negli orari di chiusura del canale telefonico.



OGGETTO: SMART MAIL – Arriva il nuovo Portale dell'Assistenza!

Per Te

Richieste di assistenza informativa	Accedi a SMART MAIL attraverso Quiclic dall'Area FEP e inserisci una nuova richiesta di assistenza. <i>PUNTI D'ATTENZIONE</i> SMART MAIL non può essere utilizzato per effettuare richieste dispositive. Potrai richiedere assistenza informativa nei seguenti ambiti: ✓ Risparmio (Gestito, Assicurativo, Amministrato) ✓ Credito ✓ Successioni ✓ Remunerazione ✓ Assistenza tecnologica o informativa
Gestione Note	Le note verranno disabilitate e sarà attiva solo la visibilità dello storico e di quelle ancora in lavorazione. Resteranno attive le seguenti tipologie in attesa di migrazione all'interno dell'applicativo Smart Mail: • INFO PREZZO: Categoria: Richiesta – Tipo: Info Prezzo • BG VITA (Es. tipo: Consulenza sui prodotti / Imposta Speciale GTL / ...)
Assistenza BGPpersonalAdvisory	La casella mail "BGPpersonalAdvisory" sarà dimessa, potrai inoltrare tutte le richieste di assistenza all'interno di SMART MAIL.
Guida di utilizzo	Per maggiori informazioni puoi far riferimento: ▪ al «Manuale operativo» pubblicato su BG LAB ▪ al «Webinar Smart Mail» pubblicato su BG LAB
Richieste di Assistenza	Per qualsiasi chiarimento sono come sempre a disposizione gli operatori del Servizio di Assistenza Telefonico.