



STRUMENTI Lancio

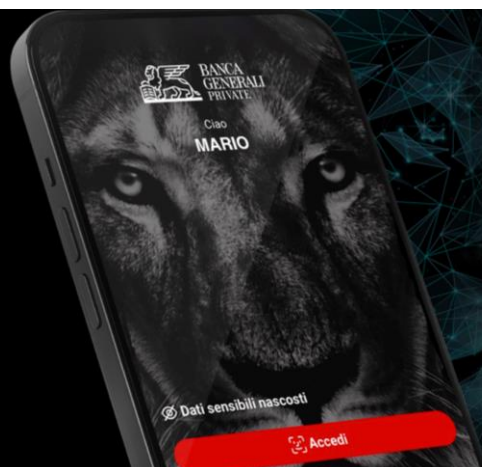


BANCA
GENERALI
PRIVATE

OGGETTO: Nuova App: da domani un'esperienza rinnovata per i clienti

DATA 19/01/2026

ABSTRACT: La nuova App Mobile Banking introduce un'esperienza rinnovata con design moderno, funzionalità avanzate e ampia personalizzazione. Scopri tutte le novità e le iniziative di comunicazione in programma!

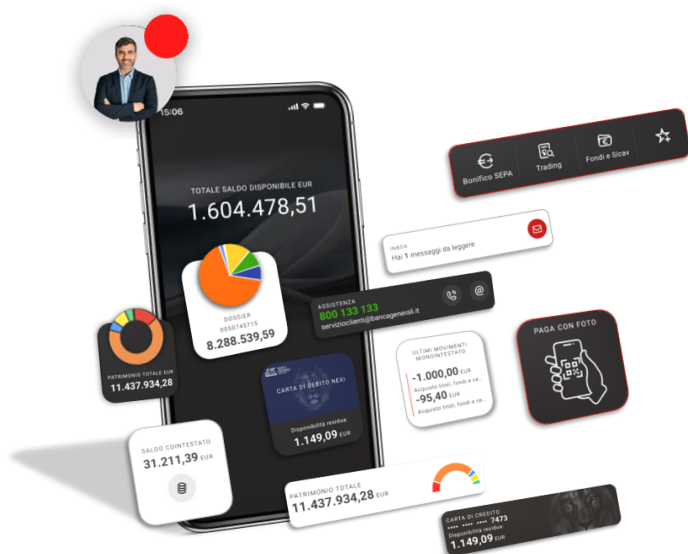


È arrivato il momento:
la Nuova App è qui!

▶ GUARDA IL VIDEO PROMOZIONALE

A partire **da domani** sarà disponibile la nuova versione dell'App Mobile Banking, pensata per offrire ai nostri clienti un'esperienza ancora più semplice, veloce e personalizzata. Con un **design rinnovato** e **funzionalità potenziate**, tutta l'operatività bancaria è a portata di mano, in qualsiasi momento.

Scopri le principali novità



**Home personalizzabile
e navigazione intuitiva**

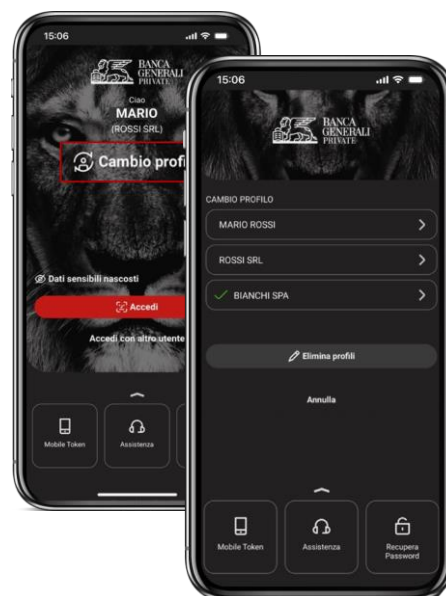
Con la nuova app è possibile organizzare la **Home** in base alle proprie esigenze, scegliendo i componenti da mettere in evidenza per un facile accesso.

Per un tocco di personalizzazione, è inoltre possibile aggiungere la **foto profilo**.



**Multiaccesso, per una gestione
semplificata dei profili**

Con il **multiaccesso**, è ora possibile collegare più profili (persona fisica e rappresentante legale con stesso CDG cliente) e passare da uno all'altro senza reinserire le credenziali ogni volta.



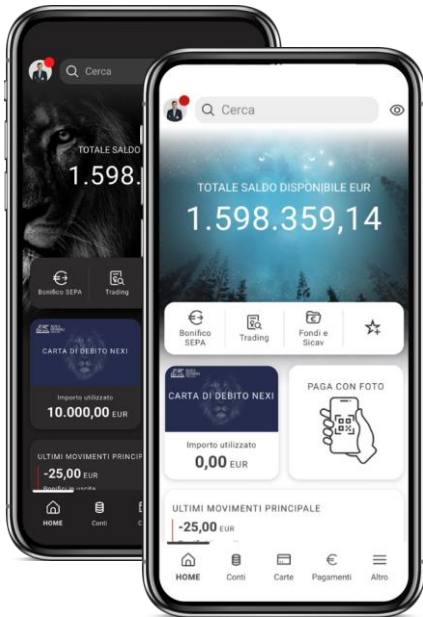


STRUMENTI Lancio



BANCA
GENERALI
PRIVATE

OGGETTO: Nuova App: da domani un'esperienza rinnovata per i clienti



Personalizzazione grafica e comfort visivo

La modalità **scura** riduce l'affaticamento visivo, mentre la modalità **chiara** garantisce leggibilità in ogni situazione. Con la nuova app è possibile scegliere la configurazione preferita, o lasciare che si adatti alle impostazioni di default.

Inoltre, la **dimensione del testo** si adatta alle **preferenze impostate** dal dispositivo, per una lettura sempre chiara.



Pagamenti smart

Con “**Paga con Foto**” basterà scattare una foto al **QR Code** o al **barcode** per pagare bollettini, CBILL e MAV/RAV in pochi secondi, rendendo l'esperienza di pagamento più rapida e intuitiva.

Vuoi saperne di più?

Guarda il video con tutte le principali novità!



Ti ricordiamo...

➤ Ho partecipato all'Anteprima Nuova App. Devo fare qualcosa in data di lancio?

Ti basterà controllare che sul tuo store (App Store, Google Play o Huawei Gallery) sia installata l'ultima versione dell'app. Per farlo, apri lo store, cerca l'app “Banca Generali Private” e verifica che non compaia il pulsante “Aggiorna”. Se non c'è, significa che hai già la versione aggiornata.

➤ Come si scarica la Nuova App?

Dal 20 gennaio, i clienti continueranno a utilizzare la stessa app, che si aggiornerà con le nuove funzionalità e il nuovo design. Non si tratta di una nuova installazione, ma di un **aggiornamento della versione attuale**. Questo significa che:

- Se il cliente ha attivato gli **aggiornamenti automatici** sul proprio dispositivo (Android o iOS), **non dovrà fare nulla**: l'app si aggiornerà da sola alla nuova versione il giorno del rilascio. Al primo accesso, troverà la nuova interfaccia e le funzionalità disponibili.



OGGETTO: Nuova App: da domani un'esperienza rinnovata per i clienti

- Se il cliente non ha gli aggiornamenti automatici, potrà aggiornare manualmente l'app dal proprio store (Google Play o App Store) cercando l'App "Banca Generali Private" e cliccando sul pulsante "Aggiorna".
- **Le credenziali (User ID e password) saranno mantenute?**
- Se il cliente ha attivato la **biometria** in accesso sull'attuale app, questa sarà mantenuta anche per la nuova app e il cliente potrà accedere direttamente con **Face ID/Touch ID** (iOS) o **impronta digitale** (Android).
 - Se il cliente ha salvato la propria utenza cliccando sul tasto "**Ricordami**", quando aggiornerà l'app l'User ID rimarrà memorizzato e sarà necessario inserire solo la password.
- **Scaricando la nuova app, è possibile tornare alla versione precedente?**
- Una volta installata la nuova App non sarà più possibile reinstallare la versione attuale, ad oggi disponibile.
- **Per quanto tempo sarà disponibile la versione precedente dell'app?**
- L'attuale versione dell'App sarà ancora disponibile per circa un mese dalla data di go-live nel caso in cui non siano stati attivati gli aggiornamenti automatici sul dispositivo. Seguirà informativa dedicata per comunicare la dismissione definitiva.
- **Quali sono i requisiti tecnici di compatibilità?**
- **iOS:** Richiede iOS 15.1 o versioni successive. Compatibile con iPad, iPhone ed Apple Watch.
 - **Android e Huawei:** Richiede Android 10 o versioni successive. Compatibile con smartphone e tablet.

Se il cliente ha una versione del sistema operativo inferiore:

- **Se il cliente non ha l'app sul cellulare** (non l'ha mai avuta o l'ha cancellata) e non ha una versione compatibile del sistema operativo, non potrà scaricare l'app dallo store in quanto questa non sarà visibile.
- **Se il cliente ha l'app sul cellulare** e non ha una versione del sistema operativo compatibile con la nuova app, non vedrà il tasto "aggiorna" e quindi **non potrà fare l'upgrade** alla nuova. Pertanto, potrà continuare ad utilizzare l'app per circa un mese dalla data di go-live.

Comunicazioni ai clienti

A seguito del lancio, sul sito www.bancageneraliprivate.it sarà disponibile il **video di presentazione** e la **pagina di dettaglio** che illustra tutte le novità della nuova App. Tale video sarà inoltre disponibile sui principali **canali social** della Banca.

Per accompagnare i clienti nella transizione alla nuova app, nei giorni successivi saranno previste ulteriori comunicazioni di remind:

- 27 gennaio: Comunicazione di reminder via mail e Notifica push in App
- 30 gennaio: Banner Estratto Conto e Banner sportello ATM

Ricordiamo che, per muovere i primi passi, i clienti avranno a disposizione all'interno della pagina **Tutorial Servizi Digitali** i **manuali** dedicati al **primo accesso come nuovo cliente** e all'**attivazione Mobile Token**. A breve saranno disponibili tutti i video-tutorial e le guide dedicate ad oggi presenti per l'attuale app.

La presente comunicazione è riservata esclusivamente ai consulenti finanziari abilitati all'offerta fuori sede di Banca Generali S.p.A., ha scopo puramente informativo e non costituisce in alcun modo materiale promozionale, raccomandazione di investimento, ricerca o sollecitazione al pubblico risparmio rivolta a clienti o potenziali clienti, né può in alcun modo sostituire la documentazione precontrattuale e contrattuale relativa ai servizi e prodotti citati nello stesso. È fatto assoluto divieto di riprodurre, distribuire o divulgare a terzi, con qualsiasi mezzo o forma, in tutto o in parte, il presente documento e/o il suo contenuto. Banca Generali S.p.A. è esonerata da ogni responsabilità relativa all'improprio utilizzo delle informazioni qui contenute.